

2025年6月20日
積水ハウス株式会社

取引先企業におけるお客様名等の外部漏えいの可能性について

弊社グループの取引先である、株式会社大桂（本社：長野県諏訪市、以下「大桂」）の業務用メールアドレスへの不正アクセスにより、弊社グループの取引データが外部に漏えいした可能性があることが判明しましたので、お知らせいたします。お客様をはじめ多くの関係者の皆さまにご迷惑とご心配をおかけしますことを謹んでお詫び申し上げます。

【概要】

- ・3月28日、大桂の業務用メールアドレスが不正なメール送信の発信元となっているため、送信機能停止が行われた旨の連絡を受けました。
- ・4月21日、当初、大桂よりメールサーバーには受信メールアドレスが保存されない設定であるとの説明を受けておりましたが、メールサーバー内には、2022年以降の弊社グループとの取引データ（お客様名及び測量場所等）が存在していることが判明したとの報告を受け、当該データが外部に漏えいした可能性を認識しました。
- ・本件に関しては、弊社より個人情報保護委員会に報告をしております。

【漏えいした可能性のある情報】

- ・対象のお客様
長野県エリアにて弊社グループに対して2022年1月から2025年4月の間に敷地測量調査を依頼いただいたお客様
- ・漏えいの可能性のある項目
お客様名・測量場所
- ・件数
276件
- ・二次被害の有無：現在、お客様情報等の不正利用は報告されておられません。

【お客様への対応】

- ・順次ご連絡をいたしております。

【原因及び再発防止策】

- ・本件は、取引先の大桂の業務用メールアドレスへの不正アクセスを受け、メールサーバー内に弊社グループの取引データが保存されていたため、外部に漏えいした可能性が否定できないものです。
- ・今後、弊社グループの取引先における情報セキュリティに関する監督強化の施策を行い、個人情報の取り扱いに関し一層の厳格化に取り組んでまいります。

本件に関するお問い合わせにつきましては、以下の専用窓口までお願いいたします。

【お問い合わせ専用窓口】 お客様相談室 TEL：0120-934-102 E-Mail：osmkkm@sekisuihouse.co.jp
受付時間：9:00～18:00（土日祝含む）